

# Abbonamento Arcobaleno su SwissPass.

## Che cos'è SwissPass?

È una tessera plastificata, dotata di chip elettronico RFID, su cui è memorizzato un numero che consente di verificare l'abbonamento. Sulla tessera non è quindi stampato nessun riferimento alla prestazione acquistata (tipo di abbonamento e data di validità). Tramite la tecnologia RFID il personale di controllo può visualizzare sul proprio dispositivo tutte le informazioni necessarie.



## Cosa cambia per lo studente?

Lo SwissPass sarà **inviato al domicilio dello studente**.

Lo SwissPass ha una **validità di cinque anni**, ciò significa che, in caso di rinnovo per l'anno successivo, l'abbonamento sarà semplicemente attivato, dalla data desiderata, sullo SwissPass già in possesso dello studente. Non verrà inviata una nuova tessera. È quindi importante conservare lo SwissPass anche dopo la scadenza dell'abbonamento, affinché sia possibile continuare a viaggiare l'anno successivo.

SwissPass consente di accedere, oltre che ad altri abbonamenti dei trasporti pubblici, a ulteriori servizi forniti dai partner di SwissPass. Alla medesima tessera possono quindi essere collegate più prestazioni. Non essendo queste direttamente visibili sulla tessera, esiste un sistema di avvisi e promemoria. Per garantire una corretta comunicazione tra prestatori di servizi e abbonati, gli indirizzi memorizzati nella banca dati devono corrispondere a quelli effettivi degli utenti. Per gli studenti della scuola media si è però deciso di annunciare i riferimenti dell'autorità parentale.

## Cosa si deve fare in caso di modifiche di dati?

SwissPass ha una durata di cinque anni e rimane sempre in possesso dell'abbonato, indipendentemente dalle prestazioni ad esso collegate. Anche in caso di modifiche, p.es. cambiamento del numero di zone di abbonamento, nuovo indirizzo, ecc., lo SwissPass non deve essere riconsegnato. Ogni modifica va richiesta come d'abitudine tramite la Direzione della scuola, la quale provvederà a richiedere le modifiche all'ufficio preposto.

## Dove si può controllare il proprio abbonamento?

- [swisspass.ch](http://swisspass.ch)
- Distributori di biglietti FFS tramite il lettore QR Code
- Contact Center FFS 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.)
- Punto vendita

## Necessiti di zone aggiuntive oltre a quelle necessarie per il tragitto casa-scuola-casa?

Puoi acquistare le zone aggiuntive contattando il centro assistenza all'indirizzo [commerciale@ffs.ch](mailto:commerciale@ffs.ch). Ulteriori informazioni presso la vostra sede di scuola media.

## Ho perso il mio SwissPass, il mio SwissPass è danneggiato. Cosa posso fare?

Chiedo una nuova tessera SwissPass al costo di 30 franchi.

- Presso un punto vendita
- Al Contact Center FFS, 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.) (solo con pagamento tramite carta di credito)

Qualora lo SwissPass sia difettoso viene sostituito gratuitamente. La sostituzione in seguito al cambiamento della foto o dei dati personali è a pagamento.

## Registrarsi su [swisspass.ch](http://swisspass.ch)

Il conto cliente su [swisspass.ch](http://swisspass.ch) permette di restare sempre informati e aggiornati. In particolare è possibile:

- Consultare la validità degli abbonamenti
- Modificare i dati personali
- Impostare la modalità delle notifiche

Il Login SwissPass può essere utilizzato anche per acquistare biglietti online su [ffs.ch](http://ffs.ch) e Mobile FFS. Chi ha già un conto su FFS Mobile o Webshop FFS utilizza il medesimo login per accedere a [swisspass.ch](http://swisspass.ch).

## Promemoria validità abbonamento

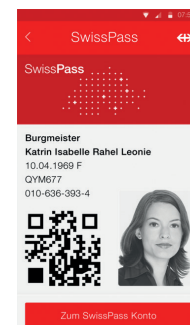
L'autorità parentale del possessore di un abbonamento annuale su SwissPass riceve, se impostata la modalità della notifica nel relativo conto SwissPass dell'utente (procedura consigliata), i seguenti avvisi via SMS o e-mail (a scelta dell'utente)

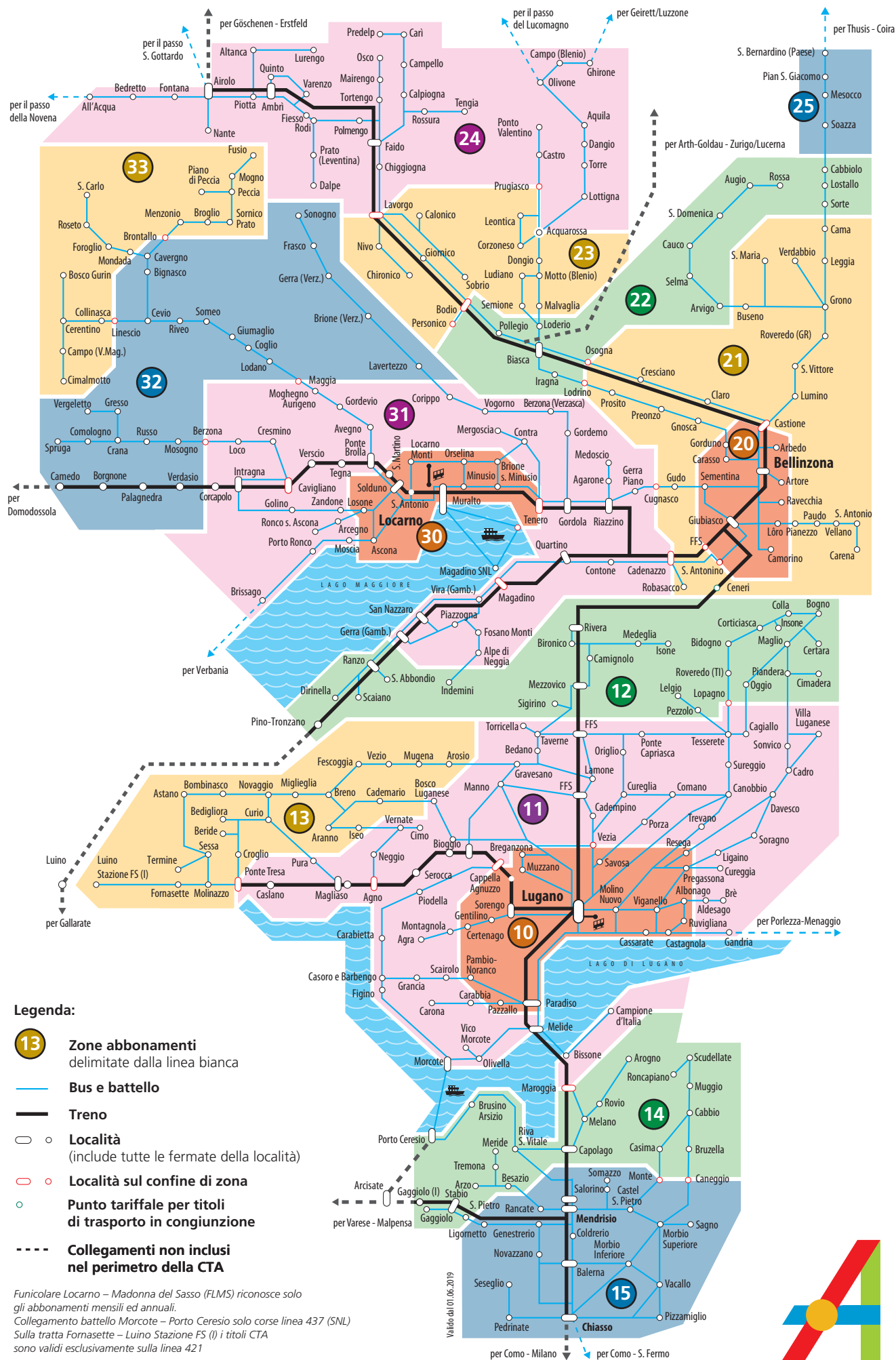
- Primo giorno di validità
- Ultimo giorno di validità

Se nessuna indicazione è stata impostata nel conto SwissPass, non viene inviata alcuna informazione.

## SwissPass Mobile

SwissPass può anche essere comodamente visualizzato su un dispositivo digitale (telefono o tablet) tramite l'app FFS Mobile. Occorre uno SwissPass Login e un dispositivo digitale compatibile (Android >4.4 o iOS).





ABBONAMENTI

